

Аналитическая информация
ГУ «Департамент по контролю в сфере образования Костанайской области
ККСОН МОН РК» по внутреннему контролю
за качеством оказываемых государственных услуг за 2016 год

Департаментом по контролю в сфере образования Костанайской области Комитета по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки (далее - Департамент) оказывается одна государственная услуга «Выдача лицензии на занятие образовательной деятельностью».

Лицензирование образовательной деятельности осуществляется на основании Закона Республики Казахстан «О разрешениях и уведомлениях» от 16 мая 2014 года № 202-V ЗРК, Закона РК «Об образовании», а также Стандарта оказания государственной услуги, утвержденного приказом Министерства образования и науки Республики Казахстан от 25 марта 2016 года № 218 «О внесении изменений в приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 15 апреля 2015 года № 204 "Об утверждении стандарта государственной услуги "Выдача лицензии на образовательную деятельность» (далее – Стандарт); Регламента оказания государственной услуги, утвержденного Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 30 марта 2016 года № 231 «О внесении изменений в приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 2 июня 2015 года № 357 "Об утверждении регламента государственной услуги "Выдача лицензии на образовательную деятельность» (далее – Регламент).

Всего за период январь – декабрь 2016 года поступили 165 заявлений, в том числе от организаций технического и профессионального образования (далее – ТиПО):

- ✓ на получение лицензии и приложения к ней – 7 заявлений;
- ✓ на получение приложения к лицензии – 43 заявления;
- ✓ на переоформление лицензии и приложения к ней – 10 заявлений;

от организаций начального, основного среднего, общего среднего образования (далее – школа):

- ✓ на получение лицензии и приложения к ней – 4 заявления;
- ✓ на получение приложения к лицензии – 8 заявлений;
- ✓ на переоформление лицензии и приложения к ней – 93 заявления;

По результатам оказания государственной услуги выдана лицензия и приложение к ней – 1 организации ТиПО, выданы 15 приложений к лицензии организациям ТиПО, переоформлены лицензии и/или приложения к ней – 8 организациям ТиПО и 73 школам.

Мотивированный отказ в оказании государственной услуги получили 68 услугополучателей, в том числе:

- в выдаче лицензии и приложения к ней – 6 организациям ТиПО и 4 отказа школам;

- в выдаче приложения к лицензии – 28 организациям ТиПО и 8 школам;

- в переоформлении лицензии и приложения к ней - 2 организациям ТиПО и 20 школам;

Изучение мотивированных отказов за анализируемый период показало, что доля отказанных заявлений от общего количества поступивших заявлений составляет 41,2%.

Основными причинами отказов при оказании государственной услуги являются:

– мотивированный отказ в дальнейшем рассмотрении заявления в течение двух рабочих дней с момента получения документов, после установления факта неполноты представленных документов (п.1 статьи 25 Закона РК «О разрешениях и уведомлениях») получили 39 услугополучателей (57,3% от общего количества отказов);

– получили отказ по причине несоответствия заявителя Квалификационным требованиям, предъявляемым при лицензировании образовательной деятельности (основание для отказа – пп.3 п.1 статьи 32 Закона РК «О разрешениях и уведомлениях», а также пп.3 п. 10 раздела 2 Стандарта государственной услуги) - получили 7 услугополучателей (10,3% от общего количества отказов);

– отказ по причине ненадлежащего оформления документов (основание для отказа п.5 статьи 33 Закона РК «О разрешениях и уведомлениях») - получили 22 услугополучателей (32,3% от общего количества отказов).

Преобладание доли отказов по причине неполноты представленных документов, объясняется следующими причинами:

- несоответствия фонда учебной литературы Перечню учебной литературы, учебно-методических комплексов, пособий и другой литературы, в том числе на электронных носителях, разрешенных к использованию в организациях образования по общеобразовательным дисциплинам (10-11 класс);

- несоответствия заявленного количества учебной литературы предполагаемому контингенту обучающихся;

- отсутствию сведений о лицензии на право ведения первичной медико – санитарной помощи;

- в сведениях об укомплектованности педагогическими и преподавательскими кадрами не представлены сведения по преподавателям отдельных дисциплин в соответствии с рабочим учебным планом и др.

- отсутствие в формах сведений о наличии объекта питания (приложение № 4) сведений о наличии санитарно-эпидемиологического заключения о соответствии объекта питания санитарным правилам и нормам либо устаревшие данные санитарно-эпидемиологического заключения. Данная форма предполагает наличие электронного сопутствующего разрешения (санитарно-эпидемиологического заключения о соответствии объекта питания санитарным правилам и нормам) на портале информационной системы «Е-лицензирование», наличие НИКАД разрешения и прикрепления его из информационной системы.

Анализ выданных лицензий и приложений к ней за 2016 год показал, что все выданные приложения по рабочим специальностям, предусматривающим

овладение практическими навыками выполнения работ технического и обслуживающего труда по рабочим квалификациям. Отсутствуют выданные приложения по гуманитарным и педагогическим специальностям.

В целом, за 2016 год выданы приложения по 9 профилям и специальностям Классификатора профессий и специальностей технического и профессионального, послесреднего образования, утвержденного приказом Комитета по техническому регулированию и метрологии Министерства индустрии и торговли Республики Казахстан от «03» июня 2008 года № 273-од.

- 1) **3 приложения** по профилю 1500000- Сельское хозяйство, ветеринария и экология
- 2) **3 приложения** по профилю 1400000 – Строительство и коммунальное хозяйство
- 3) **2 приложения** по профилю 1100000- Транспорт (по отраслям)
- 4) **2 приложения** по профилю 0900000- Энергетика
- 5) **2 приложения** по профилю 1300000- Связь, телекоммуникации и информационные технологии. Электронная техника
- 6) **1 приложение** по профилю 1000000-Металлургия и машиностроение
- 7) **1 приложение** по профилю 0500000 – Сервис, экономика и управление
- 8) **1 приложение** по профилю 0600000 – Метрология, стандартизация и сертификация
- 9) **1 приложение** по профилю 1200000- Производство, монтаж, эксплуатация и ремонт (по отраслям) Эксплуатация транспорта.

Анализ выданных приложений по уровню квалификаций показал, что более востребованы квалификации по подготовке высококвалифицированных специалистов среднего звена (уровень квалификации, имеющий код _ 3 на конце), доля выданных приложений по данной квалификации составил 68,7%.

По уровню технического и профессионального образования, предусматривающего овладение практическими навыками выполнения работ технического и обслуживающего труда (уровень квалификации, имеющий код _ 2 на конце), выданы 31,25% приложений, которые, в основном, связаны с изменением сроков обучения, определенными в приказе Министра образования и науки Республики Казахстан от 22 января 2016 года № 65 «Об утверждении перечня профессий и специальностей по срокам обучения и уровням образования для технического и профессионального, послесреднего образования».

Отсутствуют выданные приложения по уровню технического и профессионального образования, предусматривающего подготовку кадров по массовым профессиям технического и обслуживающего труда (уровень квалификации, имеющий код _ 1 на конце).

В целом же, все выданные приложения направлены на развитие организаций технического и профессионального образования области, выдачу технических специальностей и квалификаций, востребованных на рынке труда:

- 1) 1501000 – Техническое обслуживание и ремонт сельскохозяйственной техники, квалификации 150101 2- Тракторист - машинист сельскохозяйственного производства, со сроком обучения 2 года 10 мес., 10 мес.;
- 2) 1401000 – Строительство и эксплуатация зданий и сооружений, квалификации 140105 2 - Маляр, со сроком обучения 1 год 10 мес.;
- 3) 1401000 – Строительство и эксплуатация зданий и сооружений, квалификации 140104 2 - Штукатур, со сроком обучения 1 год 10 мес.;
- 4) 1511000 - Землеустройство, квалификации 151102 3 - Геодезист, со сроком обучения 3 года 6 мес.;
- 5) 1401000 – Строительство и эксплуатация зданий и сооружений, квалификации 140104 2 – Штукатур, со сроком обучения 1 год 10 мес.;
- 6) 1203000 - Организация перевозок и управление движением на железнодорожном транспорте, квалификации 120309 3- Техник организатор перевозок, со сроком обучения 2 года 10 месяцев, 3 года 10 месяцев.
- 7) 1504000 - Фермерское хозяйство (по профилю), квалификации 150411 3 - Фермер, срок обучения - 2 года 10 мес.
- 8) 1118000 Оборудование предприятий питания, торговли и мясной промышленности, квалификации 111802 3 Техник- механик, со сроком обучения 3 года 10 месяцев;
- 9) 0902000 Электроснабжение (по отраслям), квалификации 090203 3 Техник-электрик, со сроком обучения 3 года 10 месяцев;
- 10) 0601000 Стандартизация, метрология и сертификация (по отраслям), квалификации 060101 3 Техник по стандартизации, со сроком обучения 2 года 10 месяцев, 1 год 10 месяцев;
- 11) 0907000 Теплотехническое оборудование и системы теплоснабжения (по видам), квалификации 090703 3 Техник-теплотехник 3 года 10 месяцев;
- 12) 1114000 Сварочное дело (по видам), квалификации 111404 2 Электрогазосварщик, со сроком обучения 2 года 10 месяцев;
- 13) 1303000 Автоматика, телемеханика и управление движением на железнодорожном транспорте, квалификации 130304 3 - Электромеханик, со сроком обучения 3 года 10 месяцев, 2 года 10 месяцев;
- 14) 1304000 Вычислительная техника и программное обеспечение (по видам), квалификации 130404 3 Техник-программист, со сроком обучения 3 года 10 месяцев;
- 15) 1014000 Технология машиностроения (по видам), квалификации 101401 3 Техник-технолог, со сроком обучения 3 года 6 месяцев, 2 года 6 месяцев;
- 16) 0518000 Учет и аудит (по отраслям), квалификации 051803 3 Экономист-бухгалтер, со сроком обучения 2 года 10 месяцев.

Оказание государственной услуги осуществляется на платной и бесплатной основе. По итогам оказанных государственных услуг за 2016 год государственная пошлина (лицензионный сбор) в бюджет составила 169 680 тысяч тенге. Выдача приложений, а также выдача лицензий и (или) приложений

к лицензии в случаях, предусмотренных статьей 44 Закона РК «О разрешениях и уведомлениях» лицензионный сбор не взимается.

В бумажной форме государственных услуг в государственном органе не оказано. Прием заявлений и выдача результата оказания государственной услуги осуществляется только через веб-портал «электронного правительства» www.egov.kz (далее – портал).

Государственным органом проводится определенная работа по повышению информированности услугополучателей о порядке оказания государственной услуги, о выдаче разрешительных документов на право ведения образовательной деятельности. В местных средствах массовой информации изданы 2 статьи:

- «О лицензировании образовательной деятельности» статья в газете «Учительская плюс» от 05.02.2016 года;

- «Для качества образовательных услуг» статья в газете «Учительская плюс» от 12.02.2016 года об изменениях в законодательстве в сфере технического и профессионального образования, в том числе и по выдаче разрешительных документов на занятие образовательной деятельностью;

- сотрудниками Департамента по контролю в сфере образования и науки Костанайской области проведены 3 семинара – совещания по повышению качества оказания государственной услуги «Выдача лицензии на занятие образовательной деятельностью»:

✓ от 02.03.2016 года с руководителями организаций начального, основного среднего, общего среднего образования Аулиекольского района, на котором главный специалист Аужанова Ж.Ж. информировала о вступлении в силу квалификационных требований, предъявляемых при лицензировании образовательной деятельности, утвержденных приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 17 июня 2015 года № 391.

- от 22.04.2016 года, проведенного Государственным учреждением «Департамент Министерства по делам государственной службы Республики Казахстан по Костанайской области», руководитель отдела внешней оценки качества образования Колесникова Н.В. выступила с анализом работы по оказанию государственной услуги за 2015 год.

- от 23.08.2016 года для заместителей директоров организаций технического и профессионального образования (охват – 34 человека) освещены проблемные вопросы оказания государственной услуги, проведен анализ причин отказов в оказании государственной услуги, определены требования при разработке рабочих учебных планов в организациях технического и профессионального образования.