

Информация по лицензированию образовательной деятельности за 2020 год

Государственным учреждением «Департамент по обеспечению качества в сфере образования Костанайской области Комитета по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан» (далее - Департамент) оказывается электронная государственная услуга «Выдача лицензии на занятие образовательной деятельностью», которая осуществляется через веб-портал «электронного правительства» (далее – ПЭП). Государственная услуга реализуется на основании Правил оказания государственной услуги “Выдача лицензии на занятие образовательной деятельностью”, утвержденных приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 17 августа 2020 года № 351, в приложении 1 данного приказа утвержден Стандарт оказания государственной услуги «Выдача лицензии на занятие образовательной деятельностью».

Государственная услуга «Выдача лицензии на занятие образовательной деятельностью» оказывается юридическим лицам через портал электронного правительства (далее – ПЭП). Количество оказанных государственных услуг за 2020 год - 83.

Количество отказов в оказании государственной услуги за 2020 год – 24.

Нарушений сроков оказания государственной услуги за 2020 год нет.

Жалоб услугополучателей на качество оказанных государственных услуг за отчетный период не зарегистрировано.

Нарушений, по итогам которых приняты меры по восстановлению нарушенных прав услугополучателей, не отмечено.

Количественный показатель проведенных разъяснительных мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг за 2020 год - 7, в том числе за 4 квартал 2020 года – 1.

Охват населения разъяснительными мероприятиями по повышению качества оказания государственных услуг за 2020 год составил 14 980 человек, в том числе за 4 квартал – 6929 человек.

С целью проведения информационно-разъяснительной работы уполномоченным по этике, главным специалистом отдела внешней оценки качества образования Нукеевой Ж.Т. опубликована статья в газете «Учительская плюс» от 26.11.2020 года «О перспективах развития технического и профессионального образования». Жайнагуль Турлыбековна в статье отмечает о ведущей роли педагога в достижении целей образования в программных документах, о профилизации вузов и колледжей, осуществляющих подготовку кадров по педагогическим специальностям, а также при подготовке специалистов в области здравоохранения. Актуализация квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности, в частности к подготовке кадров в области образования и здравоохранения, т.е. требований, направленных на профилизацию колледжей, направлены на повышение качества педагогического образования, а также в области здравоохранения.

Кроме того, в статье указывается меры по улучшению материально-технической оснащённости и цифровой инфраструктуры в рамках проекта «Жас маман». В перечень отобранных организаций ТиПО для участия в проекте «Жас

маман» включены 10 колледжей области: Костанайский политехнический высший колледж, Костанайский колледж автомобильного транспорта, Костанайский строительный колледж, Костанайский индустриально-педагогический колледж, Житикаринский политехнический колледж, Костанайский колледж бытсервиса, Лисаковский технический колледж, Профессионально-технический колледж имени Камшат Доненбаевой, Фёдоровский сельскохозяйственный колледж, Аулиекольский сельскохозяйственный колледж (см. статью по ссылке <https://uchitelskaya.kz/vse-rubriki/shkola-xxi-veka/modernizacziya-obrazovaniya/o-perspektivah-tehnicheskogo-i-profesionalnogo-obrazovania>).

Анализ проведенных разъяснительных мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг за 2020 год показал, что проведено 7 мероприятий, в том числе:

- 4 семинара с сотрудниками филиала некоммерческого акционерного общества «Государственная корпорация «Правительство для граждан» по Костанайской области по информированию о порядке оказания государственной услуги «Апостилирование документов об образовании (оригиналов)» (охват населения – 50 чел.);

- 2 публикации в газете «Учительская плюс» по уровню технического и профессионального образования (14830 чел.);

- 1 семинар – совещание с сотрудниками Департамента по направлениям деятельности государственного органа в части осуществления мер государственного контроля, повышению качества оказания государственных услуг (9 человек).

Кроме того, за 2020 год направлены 15 писем по повышению качества оказания государственных услуг, в том числе в Комитет по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан - 6, в Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан – 3, в АО «Национальные информационные технологии» - 1, в Департамент государственных доходов по Костанайской области Комитета государственных доходов Министерства финансов Республики Казахстан – 1, в Департамент по чрезвычайным ситуациям Костанайской области Комитета по чрезвычайным ситуациям Министерства внутренних дел Республики Казахстан – 1, в Управление образования акимата Костанайской области – 2, в организации технического и профессионального образования - 1.

За 2020 год 1 сотрудник Департамента прошел курсы повышения квалификации при филиале РГКП «Академия государственного управления при Президенте Республики Казахстан» по Костанайской области по теме: «Повышение качества оказания государственных услуг».