

Отчет о деятельности Департамента по контролю в сфере образования Костанайской области за 2019 год.

За 2019 год Департаментом оказаны 374 государственные услуги: по лицензированию образовательной деятельности-182, по апостилированию документов об образовании-192, осуществлено 79 мер государственного контроля, в том числе в 44 организациях образования проведен профилактический контроль с посещением, в 35- внеплановые проверки.

В сфере лицензирования образовательной деятельности оказано 182 государственные услуги.

Положительно оказаны 134 государственные услуги (73,7%), отказано в оказании государственной услуги – 48 заявителям (26,3%). Сравнительный анализ оказанных государственных услуг в сравнении с прошлым годом указывает об увеличении доли положительно оказанных услуг: с 43,5% в 2018 году до 74% в текущем году, и уменьшении доли отказов с 56,5% в 2018 году до 26% в текущем году.

Увеличение доли положительно оказанных услуг указывает о проводимой Департаментом информационно–разъяснительной работе по повышению качества оказания услуг. За отчетный период отсутствуют нарушения сроков оказания государственной услуги, не зарегистрированы жалобы по оказанию государственной услуги.

По совершенствованию информационной системы «Е-лицензирование» направлены 4 письма в уполномоченный орган в сфере информатизации - Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокомической промышленности, более 10 протоколов о нарушениях в системе elicense.kz с регистрацией в Service Desk АО «НИТ».

Анализ выданных приложений к лицензии на занятие образовательной деятельностью в сфере технического и профессионального, послесреднего образования показал, что из 18 выданных приложений преобладают приложения, выданные на подготовку рабочих квалификаций, предусматривающую овладение рабочей профессией и практическими навыками выполнения работ – 12 (67%). Не менее востребованными на рынке образовательных услуг являются образовательные услуги по подготовке специалистов послесреднего образования, по которым выданы 4 приложения к лицензии (22%). На подготовку специалистов среднего звена технического и профессионального образования получили приложения 2 колледжа (11%). В целом, анализ выданных приложений показал отсутствие дублирующих специальностей, профилизацию технического и профессионального образования по подготовке рабочих кадров и специалистов среднего звена.

Анализ мотивированных отказов показал, что все отказы сформированы в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан «О разрешениях и уведомлениях»: несоответствие квалификационным требованиям-77%, представление заявителем неполного пакета документов-10%, непредставление или ненадлежащее оформление документов- 13%.

За отчетный период проведено 26 заседаний лицензионной комиссии. Анализ протоколов заседаний Лицензионной комиссии показал, что высокая доля отказов по причине несоответствия заявителей квалификационным требованиям - 77%, при этом лидирующее положение занимают пункты требований, не требующих финансовых вложений: 62% отказов по причине несоответствия рабочих учебных планов типовым учебным планам. 54% заявителей не имеют регистрации прав на недвижимое имущество в ИС «Регистр недвижимости», что указывает об отсутствии собственных либо принадлежащих на праве хозяйственного ведения или оперативного управления материальных активов (преимущественно из-за технических недоработок заявителей в данном вопросе).

Более 50% заявителей не имеют материально-технического обеспечения, в том числе оснащенности компьютерными классами, подключенными к сети интернет, учебно-лабораторным оборудованием, учебными предметными кабинетами, с учетом подготавливаемой квалификации.

Учитывая, что 91 % поступивших заявлений от государственных организаций образования, органам государственного управления необходимо проводить целенаправленную работу по внутреннему анализу соответствия подведомственных организаций квалификационным требованиям, предъявляемым к образовательной деятельности. *Считаем, для организаций технического и профессионального образования необходима единая программа развития, обеспечивающая регулирование органом управления образования вопросом планомерного открытия новых специальностей/квалификаций и исключения их дублирования.*

11 из 48 мотивированных отказов (23%) направлены по причине ненадлежащего оформления и непредставления документов, а также по причине неполноты представленных документов. *С целью повышения качества работы услугополучателя на этапе подачи заявления считаем, что необходим видеоролик с пошаговыми действиями по подготовке заявителем документов, подтверждающих соответствие квалификационным требованиям, и подаче заявления через портал электронного правительства в ИС «Е-лицензирование». Профессиональный видеоролик, разработанный централизованно, обеспечит единство подходов в работе департаментов всех регионов по повышению качества оказания государственной услуги. (прим. Размещенная на портале электронного правительства инструкция по получению лицензии на сегодняшний день неактуальна).*

На постоянной основе Департаментом оказывается **государственная услуга «Апостилирование документов об образовании».**

За 2019 год апостилировано 192 документов, в том числе 90 документов о высшем образовании, 67 документов о среднем образовании, 35 документов о техническом и профессиональном образовании.

В 40 случаях заявителям отказано в оказании услуги по следующим причинам: несоответствие документов, представленных услугополучателем требованиям Стандарта государственной услуги-8; установление недостоверности документов, и данных, содержащихся в них-3;

несоответствие представленных данных и сведений, требованиям, установленным Гаагской конвенцией от 5 октября 1961 года, отменяющей требование легализации иностранных официальных документов-7; отсутствие оплаты государственной пошлины через Платежный шлюз портала «Электронное Правительство Республики Казахстан» - 12; повторное отправление через портал электронного правительства-10.

В 2019 году государственный контроль в форме профилактического контроля с посещением осуществлен в 44 организациях образования, из которых 2 организации технического и профессионального образования, 38 организаций начального, основного среднего, общего среднего образования, 4 организации дошкольного воспитания и обучения. По итогам профилактического контроля с посещением субъектов контроля составлены 44 предписания об устранении выявленных нарушений, 44 итоговых справки. В ходе профилактического контроля с посещением выявлены 431 нарушение законодательства в сфере образования, из которых доля грубых и значительных нарушений составила 82% (354 нарушения).

Изучение условий для нормальной жизнедеятельности учебно-воспитательного процесса организаций среднего образования посредством проведения профилактического контроля выявило ряд проблем: так, в каждой третьей изученной школе имеются факты отсутствия лабораторного оборудования по физике, химии, биологии, мастерских по обработке металла и дерева, кабинетов технологии для девочек, спортивного инвентаря, недостаточности компьютерного оборудования, отсутствуют объекты питания либо отсутствует положительное санитарно-эпидемиологическое заключение на объект питания.

В 82% изученных организациях среднего образования преподают 107 педагогов, не имеющих соответствующего образования по профилю. Имеются факты допуска к педагогической деятельности лиц, имеющих образование по специальностям: *экология, техник-программист, переводческое дело, тракторист-машинист, бухгалтерский учет и аудит, агрономия*. В каждой четвертой изученной организации среднего образования не созданы условия для своевременного повышения квалификации педагогическими работниками.

В 11 % организации образования не оформлены документы, подтверждающие право оперативного управления на недвижимое имущество, в 32% школ рабочие учебные планы 2018-2019 учебного года не соответствуют типовым.

В каждой третьей организации среднего образования- нарушения в проведении критериального оценивания, в каждой шестой изученной организации среднего образования выявлены нарушения в деятельности коллегиальных органов управления (педагогический, методический советы), в каждой седьмой школе нарушения при осуществлении деления по предметам «технология», «художественный труд», «физическая культура», нарушения в проведении промежуточной и итоговой аттестации.

На системной основе по итогам профилактического контроля с посещением Департаментом направляются письма в акимат области, акиматы городов и районов, Управление образования о результатах государственного контроля. В рамках информационно-разъяснительной работы проведено 55 встреч с педагогической и родительской общественностью, местной исполнительной властью.

Проведение профилактического контроля, информационно-разъяснительной работы способствовало приведению деятельности организаций среднего образования в соответствие с действующим законодательством и своевременному устранению нарушений, так по состоянию на 1 декабря 2019 года в 22 школах из 25, вынесенных на контроль исполнения предписания, нарушения устранены.

За 2019 года проведены 35 внеплановых проверок, из них по контролю исполнения предписания-25, по рассмотрению обращений юридических и физических лиц-8, по поручению органов прокуратуры-1, по поручению Агентства по делам государственной службы-1.

По результатам повторных контрольных мероприятий по изучению исполнения предписания, выданных в ходе профилактического контроля проведенного в первом полугодии 2019 года возбуждено 3 административных дела:

2- по причине отсутствия санитарно-эпидемиологического заключения на объект питания, соответствовавшего Санитарным правилам, вынесены административные взыскания в виде административных штрафов в размере 67,5 МРП;

1- за нарушение требований Типовых правил деятельности в части приема педагогических работников без соответствующей квалификации по диплому, вынесено административного взыскание в виде штрафа в размере 5 МРП.

Эффективность любых действий определяема в динамике и в сравнении с прежними показателями.

В сравнении с 2018 годом количество административных дел уменьшилось в 25 раз, сумма административного штрафа уменьшилась в 16 раз, что свидетельствует об эффективности введенного в 2019 году профилактического контроля как новой формы государственного контроля, позволяющей организациям образования, учитывая рекомендации по устранению того или иного нарушения, своевременно привести в соответствие с действующим законодательством замечания в организации учебно-воспитательного процесса.

В течение года специалисты Департамента приняли участие в проверках, инициированных органами прокуратуры в отношении специальных организаций образования области, в результате которых были выявлены нарушения Типовых правил деятельности специальных организаций образования, в отношении руководства возбуждено административное производство.

Возбуждение административного производства осуществляется Департаментом и по представлениям иных государственных органов.

Так, на основании материалов, поступивших из правоохранительных органов в 2019 году в отношении 4 педагогов возбуждены административные дела за причинение вреда здоровью обучающимся во время учебно-воспитательного процесса, вынесены административные штрафы в размере 25 МРП.

На основании Представления органов прокуратуры в отношении Костанайского государственного университета имени А. Байтурсынова за совершение действий без разрешительного документа возбуждено административное дело, переданное на рассмотрение в Специализированный административный суд города Костаная. Решением суда рассмотрение было прекращено за малозначительностью состава правонарушения.

По итогам рассмотрения направленных материалов аудиторских отчетов Ревизионной комиссии Костанайской области по деятельности отделов образований за нарушение Типовых правил деятельности привлечены к ответственности 14 должностных лиц организаций образования, вынесены административные штрафы в размере 5 МРП.

Сотрудники Департамента регулярно участвуют в организации и проведении ВОУД в системе высшего образования и общего среднего образования.

В 2019 году наименьший средний балл по результатам ВОУД высшего образования показали студенты Костанайского государственного университета имени А. Байтурсынова-66,7, отмечено общее снижение среднего балла по области с 93,9 до 79,1 баллов.

Итоги ВОУД общего среднего образования, лежащие в основе формирования списков профилактического контроля с посещением, являются дополнительным аналитическим материалом. На сегодняшний день принятие управленческих решений на уровне отделов образования, руководителей организаций на основании результатов процедуры ВОУД затруднено в виду того, что участие в ВОУД не являлось массовым и системным: в 2019 году в данной процедуре приняли участие 25 организаций среднего образования области, что в сравнении с 2018 годом в 4 раза меньше (104 организаций).

Вместе с тем, средний балл по области результатов 4 класса составил-19,66 (2018 г.-18,9, РК-19,78), 9 классов-43,3 (2018 г.-34,8, РК- 40,1), 11 классов-52,1 (2018 г.-54,6, РК-57,3). Отмечена положительная динамика по 4,9 классам, низкие показатели 11 классов.

Координация деятельности **Попечительских Советов и проведение информационно-разъяснительной работы по вопросам образования** являются одними из приоритетных в деятельности Департамента.

На начало 2019-2020 учебного года в 498 организациях среднего образования области организовано 459 Попечительских советов, что составляет 100% охват, с учетом объединения 38-ти малокомплектных школ с Попечительским советом опорной школы.

Ежеквартально Департаментом проводится мониторинг деятельности Попечительских советов по исполнению требований Типовых правил организации Попечительских советов.

Так, по итогам проведения мониторинга по состоянию на 15 ноября 2019 года было выявлено нарушения в организации 222 Попечительских совета организаций образования, в отделы образования направлены письма о необходимости устранения нарушений требований Типовых правил.

Кроме того, создана группа в ватцап-чате, участниками которой являются ответственные за деятельность Попечительских советов, где специалистами Департамента на постоянной основе оказывается методическая помощь в организации деятельности Попечительских советов в соответствии с Типовыми правилами.

Департаментом проведено 55 семинаров, диалоговых площадок, встреч с педагогической и родительской общественностью. Руководителем Департамента осуществлено 7 выездов в регионы с разъяснениями основных направлений развития системы образования.

Кроме того, специалистами Департамента были опубликованы 12 статей в региональных газетах на актуальные темы в сфере образования.

Налажена связь со СМИ в регионах области, осуществляется взаимодействие с Управлением внутренней политики акимата Костанайской области, созданы группы, страницы и каналы в различных мессенджерах социальной сети (страница Департамента в Фейсбуке и Телеграмм канале, на постоянной основе ведется работа на популярных Республиканских страницах Фейсбука «Қазақстан ұстаздары», «Костанайский Фейсбук», «Тиін», «Kostanay Line news», «Ұстаздар ортасы», «Топжарған», «Учебники Казахстана», «Любимый Костанай, для всех и про всё», «Костанай - актуально», «Учительские будни», «Наш Костанай», «Үлгілі Ұстаз», «Типичный Костанай», «BILIM & KASIP», «Казахстан 24 часа»), с общим охватом подписчиков 155457 человек. Также, организована подписка на Республиканский чат Ассоциации родителей Казахстана и Телеграмм-канал EDU NEWS (МОН РК).

Аварийные и трехсменные школы

По итогам мониторинга, проведенного Департаментом, в 15 из 498 организаций среднего образования области осуществлен капитальный ремонт, в 60 школах текущий ремонт, по состоянию на 1 ноября 2019 года введена в эксплуатацию 1 новая школа на 900 мест в г.Костанай, 1 школа на 900 мест создана в здании бывшей организации технического и профессионального образования г.Костанай.

Улучшение технического состояния зданий школ, ввод новых объектов способствуют решению проблем предаварийности и трехсменности школ. Однако, по области продолжают функционирование три аварийные школы.

По результатам технического обследования в сентябре 2017 году ГУ «Аманкарагайская средняя школа №2 отдела образования акимата Аулиекольского района» признана аварийной. В 2018 году на разработку ПСД из областного бюджета выделено 16 126,0 тыс. тенге.

По состоянию на август 2019 года начато строительство общеобразовательной СШ с государственным языком обучения на 320 мест в селе Аманкарагай Аулиекольского района, предусмотрено 1 038 754,9 тыс. тенге, на 2019 год выделено – 935 479,2 тыс. тенге; на 2020 год – 103 255,7 тыс. тенге.

На ГУ «Карасуская основная школа отдела образования акимата Карасуского района» имеется заключение технического обследования от декабря 2017 года, согласно которого здание находится в предаварийном состоянии. Органами местной исполнительной власти разработана проектно-сметная документация на строительство средней школы с государственным языком обучения на 320 мест, подана бюджетная заявка в республиканскую бюджетную комиссию о выделении необходимых средств на строительство данной школы.

КГУ «Амангельдинская средняя школа отдела образования акимата Амангельдинского района» признана аварийной, согласно техническому заключению от 2017 года износ здания составляет 45%. На разработку проектно-сметной документации из областного бюджета было выделено 16126,0 тыс. тенге, ПСД проходит стадию государственной экспертизы. Местными исполнительными органами была подана бюджетная заявка в республиканскую бюджетную комиссию о выделении необходимых средств на строительство школы.

Состояние организаций образования Костанайской области изучала рабочая группа Министерства образования и науки Республики Казахстан. По итогам работы выявлена потребность в проведении капитального ремонта 11 средних городских школ и 2 средних школ сельской местности, а также потребность в строительстве здания общежития КГУ «Лицей-интернат Білім-инновация для одаренных детей».

Привлечение педагогов к несвойственным функциям

За 2019 год фактов, свидетельствующих о привлечении педагогов к несвойственным для них функциям, в Департамент не поступало.

Подключение к Интернету, обеспеченность учебниками

На текущий момент 498 школ региона (100%), имеют доступ к сети Интернет, из них 457 (91,8%) имеют высокоскоростной Интернет от 4 Мбит/с.

Доставка учебников во все регионы Костанайской области была произведена до 31 августа 2019 года.

Рассмотрение обращений юридических и физических лиц также является мерой государственного контроля, осуществляемой Департаментом.

За истекший период 2019 года в адрес Департамента поступило 44 обращения (40 - от физических лиц, 4 - от юридических лиц), в том числе 13 заявлений, 24 жалобы и 7 запросов.

Из 44 поступивших обращений 22 - рассмотрены, 19 - направлены в другие государственные органы и организации для рассмотрения в рамках своих компетенций, 2 - оставлены без рассмотрения, 1 – на рассмотрении.

Анализ характера вопросов рассмотренных обращений показывает, что в 13 случаях потребители образовательных услуг обжалуют действия либо

заявляют о неправомерности действий руководителей и должностных лиц местных исполнительных органов (отдела образования, организаций ТиПО, школ, дошкольных организаций). В рамках рассмотрения 8-ми обращений проведены внеплановые проверки. По итогам 2-х проверок – жалобы удовлетворены (1 – привлечение к административной ответственности и 1 – материалы направлены в департамент АДГС), по итогам 6-ти проверок - отказано в удовлетворении жалоб).

Полагаем, что проведение дальнейших мер государственного контроля и оказание методической помощи организациям образования будут способствовать предупреждению нарушений с целью улучшения показателей качества образования.